

Политика конфиденциальности персональных данных

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) является публичным Договором, заключенным между оператором проекта «Laboratory 3.0» (далее – Оператор) и Пользователем (Стажером) в соответствии со ст. 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан, основана на Законе Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». Действует в отношении информации, содержащей персональные данные Пользователей, которую платформа «Laboratory 3.0», расположенная по адресу <https://solvatech.kz/> (далее – Платформа), может получить о Пользователях во время пользования ими Платформой в рамках онлайн-стажировки.

1. Определение терминов

1.1. Персональные данные - сведения, относящиеся к определенному или определяемому на их основании субъекту персональных данных, зафиксированные на электронном, бумажном и (или) ином материальном носителе.

1.2. Неличные данные - сведения, которые автоматически передаются в процессе просмотра Пользователем страниц Платформы: адрес запрашиваемой страницы, информация cookie, IP-адрес, информация о браузере и операционной системе, реферер (адрес предыдущей страницы), время доступа, данные о ходе прохождения стажировки (прогресс, выполненные задания).

1.3. Сбор персональных данных - действия, направленные на получение персональных данных.

1.4. Обработка персональных данных - действия, направленные на накопление, хранение, изменение, дополнение, использование, распространение, обезличивание, блокирование и уничтожение персональных данных.

1.5. Защита персональных данных - комплекс мер, в том числе правовых, организационных и технических, осуществляемых в целях, установленных Законом РК «О персональных данных и их защите».

1.6. Платформа «Laboratory 3.0» - Интернет-сайт и веб-приложение, расположенное на сервере в г. Алматы и имеющее адрес в сети Интернет <https://solvatech.kz/>, на котором представлены образовательные материалы, задания и инструменты для прохождения онлайн-стажировки.

1.7. Сервисы Платформы – все услуги и функциональные возможности, доступные для использования на сайте <https://solvatech.kz/> и его поддоменах в целях обучения и стажировки.

1.8. Пользователь (Стажер) – физическое лицо, зарегистрированное на Платформе и участвующее в онлайн-стажировке.

1.9. Оператор – юридическое или физическое лицо, организующее и управляющее проектом «Laboratory 3.0».

1.10. Cookies — это небольшие текстовые файлы, в которые браузер записывает данные с посещенных Пользователями сайтов. Cookies позволяют Пользователю эффективно перемещаться между страницами, запоминая его предпочтения (например, логин), и

улучшают опыт взаимодействия с Платформой. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям Платформы, требующим авторизации.

1.11. IP-адрес — уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP. Платформа не отслеживает местоположение точнее, чем город и область.

2. Предмет политики конфиденциальности

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора при регистрации на Платформе и/или в процессе прохождения стажировки.

2.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Платформе и включают в себя следующую информацию:

2.2.1. фамилию, имя, отчество (отчество – по желанию) Пользователя;

2.2.2. контактный телефон Пользователя;

2.2.3. адрес электронной почты (e-mail);

2.2.4. учебное заведение, курс/группу, специальность (при наличии).

2.3. Любая иная персональная информация, неговоренная выше (история прохождения заданий, прогресс, используемые браузеры и операционные системы, технические логи и т.д.), также подлежит надёжному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.4.3.2. и п.4.4. настоящей Политики конфиденциальности.

3. Цели сбора и обработки персональных данных Пользователей

3.1. Оператор собирает, обрабатывает и хранит только те персональные данные, которые необходимы для предоставления доступа к Сервисам Платформы и организации онлайн-стажировки.

3.2. Персональные данные Пользователя Оператор использует в целях:

3.2.1. идентификации Пользователя для предоставления доступа к образовательным материалам;

3.2.2. организации учебного процесса и связи с Пользователем;

3.2.3. предоставления Пользователю эффективной технической и учебной поддержки;

3.2.4. отслеживания прогресса Пользователя в рамках стажировки;

3.2.5. проверки выполнения заданий и оценки результатов;

3.2.6. связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся процесса стажировки;

3.2.7. улучшения качества образовательных Сервисов, удобства их использования, разработки новых учебных модулей;

3.2.8. проведения статистических и иных исследований на основе обезличенных данных для анализа эффективности стажировки.

3.3. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем на Платформе в общедоступной форме (например, в комментариях или общих чатах).

3.4. Оператор не несет ответственности за убытки, которые Пользователь может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Пользователь обязан:

4.1.1. предоставлять достоверную информацию о персональных данных, необходимую для пользования Платформой;

4.1.2. изменять, дополнять предоставленную информацию в случае обнаружения некорректных данных.

4.2. Пользователь имеет право:

4.2.1. на доступ и редактирование информации о своих персональных данных в любое время через личный кабинет на Платформе.

4.3. Оператор обязан:

4.3.1. использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 3 настоящей Политики конфиденциальности;

4.3.2. обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя переданных персональных данных, за исключением передачи данных кураторам/менторам стажировки для целей учебного процесса, а также уполномоченным государственным органам Республики Казахстан в порядке, установленным законодательством РК;

4.3.3. принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации.

4.4. Оператор имеет право предоставлять доступ для сбора и анализа обезличенных данных Пользователей (прогресс, результаты тестов) третьим лицам (например, партнерам-работодателям) исключительно в статистических и аналитических целях для улучшения программы стажировки. Использование таких данных третьими лицами регулируется их собственными политиками конфиденциальности.

5. Прочие условия

- 5.1. Регистрация и пользование Пользователем Платформой «Laboratory 3.0» означает его безоговорочное согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки его персональных данных.
- 5.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Пользователь должен прекратить пользование Платформой.
- 5.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Платформе <https://solvatech.kz/> и ее поддоменам. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Платформе.
- 5.4. Оператор, в силу специфики способа получения информации, не проверяет достоверность предоставленных Пользователем персональных данных и не осуществляет контроль их актуальности. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные персональные данные. Всю ответственность за предоставление недостоверных или неактуальных данных несёт Пользователь.
- 5.5. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к Платформе, требующей авторизации.
- 5.6. Платформа осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих Пользователей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем.
- 5.7. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Республики Казахстан.
- 5.8. Оператор оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящей Политики конфиденциальности для дальнейшего совершенствования системы безопасности. Изменения вступают в силу с момента их размещения на Платформе.
- 5.9. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики конфиденциальности следует сообщать по адресу: laba@solvatech.kz.
- 5.10. Оператор не несет ответственности за действия третьих лиц, получивших в результате использования Интернета или иным образом доступ к информации о Пользователе, за последствия использования информации, которую Пользователь сделал общедоступной.