

ДОГОВОР
возмездного оказания услуг

г. Алматы

«__» _____ 2025 г.

Частная компания Solva Technology Ltd., именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице руководителя Сериковой Светланы Анатольевны, действующей на основании Доверенности №А-04/2025 от 24.06.2025, с одной стороны,
и _____, ИИН _____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», с другой стороны, далее совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор возмездного оказания услуг (далее по тексту – Договор) о нижеследующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом настоящего Договора является оказание Исполнителем Заказчику услуг по предоставлению дополнительного объема знаний и навыков (услуг по обучению) по программе _____ (далее соответственно – «**Услуги**», «**Программа**») на условиях и в порядке, определяемых в настоящем Договоре, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в соответствии с требованиями настоящего Договора.

1.2. Срок обучения по Программе: 480 астрономических часов.

1.3. Форма обучения: онлайн.

1.4. Период оказания Услуги: с «__» _____ г. по «__» _____ г.

1.5. Стоимость Услуги по настоящему Договору указана в ст. 4 настоящего Договора.

1.6. После освоения Заказчиком Программы и успешного прохождения итоговой аттестации ему выдается Сертификат о завершении обучения (далее – «**Сертификат**»).

2. Права Сторон

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. самостоятельно осуществлять образовательный процесс, выбирать системы оценок, формы, порядок и периодичность промежуточной аттестации Заказчика;

2.1.2. требовать от Заказчика исполнения условий Договора;

2.1.3. требовать возмещения вреда, причиненного Заказчику при получении Услуги.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам организации и обеспечения надлежащего исполнения Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;

2.2.2. обращаться к работникам Исполнителя по вопросам, касающимся обучения;

2.2.3. получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений и навыков, а также о критериях этой оценки.

3. Обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

3.1.1. организовать и обеспечить надлежащее предоставление Услуги, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора;

3.1.2. обеспечить Заказчику предусмотренные Программой условия ее освоения;

3.1.3. принимать от Заказчика плату за Услуги;

3.1.4. обеспечить Заказчику уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности;

3.1.5. выдать Заказчику Сертификат при условии успешного прохождения итоговой аттестации и подписания Акта;

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. своевременно внести плату за Услуги в размере и порядке, определенными настоящим Договором, а также предоставить платежные документы, подтверждающие такую оплату.

3.2.2. проходить обучение лично, не предоставляя доступ к Услугам третьим лицам;

3.2.3. самостоятельно выполнять все практические задания, предоставленные Исполнителем для выполнения;

3.2.4. при выполнении практических заданий не использовать выполненные практические задания и/или их часть других обучающихся;

3.2.5. при выполнении практических заданий не использовать программы искусственного интеллекта;

3.2.6. не копировать учебные материалы и задания в целях передачи их третьим лицам;

3.2.7. в процессе обучения не нарушать дисциплину, соблюдать этические нормы, не использовать ненормативную лексику, не оскорблять, не использовать дискриминирующих высказываний по любым основаниям, в отношении работников Исполнителя, его клиентов, экспертов и других обучающихся;

3.2.8. не допускать при обсуждении Услуг и/или Исполнителя в сети Интернет, неуважительных высказываний и оскорблений в адрес Исполнителя и его работников, клиентов Исполнителя, экспертов/третьих лиц;

3.2.9. при подписании Договора и в процессе обучения своевременно предоставлять необходимые документы;

3.2.10. подписывать Акты в течение 2 (двух) рабочих дней со дня их предоставления Исполнителем.

4. Стоимость Услуг, сроки и порядок их оплаты

4.1. Стоимость Услуг составляет 300 000 (триста тысяч) тенге (НДС не облагается).

4.2. Заказчик производит оплату Стоимости Услуг в следующем порядке:

4.2.1. предоплата в размере 10 000 (десять тысяч) тенге оплачивается Заказчиком в день подписания Договора;

4.2.2. второй платеж в сумме 90 000 (девяносто тысяч) тенге в течение 3 (трех) рабочих дней со дня начала обучения;

4.2.3. третий платеж в сумме 100 000 (сто тысяч) тенге в течение 3 (трех) рабочих дней с даты успешного прохождения Заказчиком первой ежемесячной промежуточной аттестации;

4.2.4. четвертый платеж в сумме 100 000 (сто тысяч) тенге в течение 3 (трех) рабочих дней с даты успешного прохождения Заказчиком второй промежуточной аттестации.

5. Порядок сдачи-приемки оказанных Услуг

5.1. По истечении каждых 30 (тридцати) календарных дней со дня начала обучения, Исполнитель проводит ежемесячную промежуточную (на тридцатый и шестидесятый день) и итоговую (в день окончания обучения) аттестацию Заказчика, и в случае успешного прохождения аттестации формирует промежуточный или итоговый Акт выполненных работ (оказанных услуг) (выше и далее — «Акт») и предоставляет его Заказчику нарочно на бумажном носителе для подписания.

Успешным прохождением ежемесячной промежуточной и итоговой аттестаций признается средняя оценка Заказчика, выставленная его ментором (наставником), за выполнение Заказчиком практических заданий не ниже 7 баллов. Оценка ниже 7 баллов признается неудовлетворительным прохождением аттестации.

5.2. Акт формируется в 2 (двух) экземплярах и подлежит подписанию Заказчиком в случае отсутствия претензий со стороны Заказчика. Одновременно с Актом предоставляется счет-фактура (если применимо) в соответствии с требованиями действующего налогового законодательства Республики Казахстан.

5.3. Стороны установили, что Услуги считаются оказанными Исполнителем надлежащим образом и принятыми Заказчиком в указанном в Акте объеме при

подписании Акта. После подписания Акта претензии относительно недостатков Услуг, в том числе по объему оказанных Услуг и размеру стоимости Услуг, не принимаются.

В случае наличия у Заказчика возражений по представленному ему Акту, он обязан в двухдневный срок с момента получения Акта направить Исполнителю письменные возражения по нему.

6. Основания изменения, расторжения договора и последствия расторжения договора

6.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

6.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Исполнителя в одностороннем порядке путем направления уведомления о его расторжении Заказчику за 5 (пять) рабочих дней до его расторжения:

6.3.1. в случае неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком обязательств по Договору;

6.3.2. в случае пропуска учебных занятий более 20% от общего количества занятий по Программе.

6.3.3. в случае неудовлетворительного прохождения ежемесячной промежуточной и/или итоговой аттестации.

6.4. Настоящий Договор может быть расторгнут по инициативе Заказчика в одностороннем порядке путем направления уведомления о его расторжении Исполнителю за 5 (пять) рабочих дней до его расторжения.

6.5. В случае расторжения Договора Стоимость услуг возврату Заказчику не подлежит.

6.6. В случае если Заказчик не приступает к обучению в указанный Исполнителем срок Договор считается расторгнутым. При этом предоплата не подлежит возврату.

7. Ответственность сторон

7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Республики Казахстан.

7.2. Если Исполнитель нарушил сроки оказания Услуги (сроки начала и (или) окончания оказания Услуги) либо если во время оказания Услуги стало очевидным, что она не будет осуществлена в срок, Заказчик вправе по своему выбору: назначить Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию Услуги и (или) закончить оказание Услуги; потребовать уменьшения стоимости Услуги; расторгнуть настоящий Договор.

7.3. В случае нарушения Заказчиком обязательств, указанных в ст.4. Договора, Исполнитель вправе требовать, а Заказчик, в случае получения такого требования, обязан уплатить пеню в размере 0,5% от несвоевременно оплаченной суммы за каждый день просрочки.

8. Конфиденциальность

8.1. Раскрывающая сторона – сторона, которая раскрывает конфиденциальную информацию другой стороне (в качестве Раскрывающей Стороны необходимо рассматривать Исполнителя).

8.2. Получающая сторона – сторона, которая получает конфиденциальную информацию от другой стороны (в качестве получающей стороны необходимо рассматривать Заказчика).

8.3. По взаимному согласию сторон в рамках данного Договора, под конфиденциальной информацией (далее – **«Конфиденциальная информация»**) сторонами признается любая информация, включая персональные данные, ставшая известной сторонам в результате исполнения сторонами условий Договора, в том числе, информация, прямо обозначенная как «конфиденциальная», «ограниченного доступа», а также любая иная информация, которая может быть признана сторонами конфиденциальной и относится к раскрывающей стороне Договора, ее филиалам, аффилированным лицам, передаваемая Исполнителем Заказчику в письменной, устной, электронной или визуальной форме.

8.4. Обязательства сторон по неразглашению конфиденциальной информации являются бессрочными с даты заключения Договора. Заказчик обязуется не раскрывать без предварительного обязательно письменного согласия Исполнителя любую конфиденциальную информацию, полученную от Исполнителя. Когда любая конфиденциальная информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Заказчик, раскрывающий такую конфиденциальную информацию третьему лицу, должен гарантировать, что третье лицо взяло на себя обязательства по сохранению конфиденциальности такой информации на условиях, аналогичных изложенным в настоящем разделе Договора.

8.5. Подписанием Договора Заказчик подтверждает, что ознакомлен с требованиями по обеспечению конфиденциальности информации Заказчика и обязуется соблюдать данные требования.

8.6. Заказчик несет ответственность и обязуется возместить любые расходы, затраты, убытки Исполнителя, связанные с неисполнением/ненадлежащим исполнением обязательств Заказчиком, предусмотренных настоящей главой.

9. Обстоятельства непреодолимой силы

9.1. Ни одна из Сторон не несет ответственность за неисполнение, либо ненадлежащее исполнение каких-либо обязательств по Договору, если такое неисполнение или ненадлежащее исполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.2. К обстоятельствам непреодолимой силы Стороны относят, включая, но не ограничиваясь: войны, беспорядки, забастовки, пандемии, эпидемии, режим чрезвычайного положения/чрезвычайной ситуации, пожары, взрывы, наводнения и иные стихийные бедствия, независимо от места происшествия события, решения любого государственного органа, запрещающие выполнение обязательств по Договору обстоятельства непреодолимой силы, при условии, что обстоятельства непреодолимой силы непосредственно повлияли на выполнение обязательств по Договору. Обстоятельствами непреодолимой силы не являются любые действия, вызванные небрежностью или виной Сторон, их уполномоченных лиц, работников, агентов, а также аффилированных лиц, кризис мировой экономики, предпринимательский риск, изменение курса национальной валюты РК/валюты Договора и т.п.

9.3. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, подвергшаяся их воздействию, незамедлительно уведомляет об этом другую Сторону в течение 3 (трех) рабочих дней, путем вручения либо отправкой по почте письменного уведомления, уточняющего дату начала и описание обстоятельств или сообщения по факсимильной связи. В случае, если обстоятельства непреодолимой силы препятствуют отправлению уведомления, указанного выше, оно должно быть отправлено по электронной почте, указанной в Договоре, в случае невозможности отправления посредством электронной почты то в рабочий день, следующий за днем окончания воздействия обстоятельств непреодолимой силы.

9.4. Срок исполнения обязательств Сторон по Договору продлевается на срок действия обстоятельств непреодолимой силы и возобновляется с даты их прекращения.

Соответственно, настоящим Стороны подтверждают, что без дополнительного соглашения между Сторонами, обстоятельства непреодолимой силы не прекращают обязательства Сторон по Договору, а лишь продлевают сроки для их исполнения и по окончании воздействия обстоятельств непреодолимой силы Стороны продолжают исполнение обязательств по Договору в соответствии и на условиях, изложенных в нем.

9.5. Доказательством наличия обстоятельств непреодолимой силы служит свидетельство, выданное компетентным органом, организацией Республики Казахстан либо иностранного государства, в случае если обстоятельства непреодолимой силы произошли на территории иностранного государства. В случае, если наличие обстоятельств непреодолимой силы общеизвестно, Стороны освобождаются от обязанности доказывания их воздействия.

9.6. В случае непрерывного действия обстоятельств непреодолимой силы в течение 30 (тридцати) или более календарных дней, любая из Сторон вправе расторгнуть Договор в одностороннем внесудебном порядке с обязательным предварительным проведением взаиморасчетов за фактически исполненное по Договору к моменту начала действия обстоятельств непреодолимой силы, но без обязанностей по возмещению возможных убытков другой Стороны. При воздействии обстоятельств непреодолимой силы Стороны, по возможности, препятствуют разглашению конфиденциальной информации. В случае, если разглашение все же произошло, Сторона должна сообщить об этом факте другой Стороне в кратчайший срок, в противном случае не уведомившая о разглашении конфиденциальной информации Сторона несет ответственность без учета воздействия обстоятельств непреодолимой силы.

9.7. Сторона Договора, заявившая другой Стороне о невозможности исполнения обязательства по Договору в связи с воздействием на нее обстоятельств непреодолимой силы обязана представить другой Стороне не только документы, свидетельствующие о наступлении обстоятельств непреодолимой силы, но и обязана доказать причинно-следственную связь между наступлением обстоятельства непреодолимой силы и невозможностью исполнить договорные обязательства, то есть бремя доказывания наступления обстоятельств непреодолимой силы возлагается именно на эту сторону Договора.

10. Срок действия договора и другие условия

10.1. Настоящий Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

10.2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, каждый из которых имеет одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

10.3. Услуги, оказываемые по настоящему договору, не являются образовательной деятельностью, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

10.4. В случае возникновения споров и разногласий по настоящему Договору, Стороны обязуются принять все меры к их урегулированию путем переговоров или направления досудебной претензии. Срок рассмотрения претензии - в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения. В случае, если Стороны не могут прийти к соглашению - споры, возникающие при заключении и исполнении настоящего Договора, рассматриваются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

10.5. Все изменения и/или дополнения и/или приложения к настоящему Договору будут иметь юридическую силу, если они совершены в письменной форме, подписаны уполномоченными представителями Сторон, при этом все приложения и/или изменения и/или дополнения к настоящему Договору, оформленные надлежащим образом, являются неотъемлемыми частями настоящего Договора.

10.6. При расторжении настоящего Договора обязательства Сторон прекращаются (за исключением положений о Конфиденциальности).

10.7. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим Договором, регламентируются действующим законодательством Республики Казахстан.

12. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

«Исполнитель»:

Частная компания Solva Technology Ltd.
Республика Казахстан, г. Астана, район
Есиль, проспект Мангилик Ел, здание 55/20,
офис 249
БИН: 240340900046
ИИК: KZ228562203137106557
Наименование банка АО «Банк
ЦентрКредит»
БИК КСJBKZKX

«Заказчик»:

ИИН _____
Адрес: _____
ИИК _____

Руководитель

_____ **С. Серикова**
